



Bapendakaltim

CARA MELAPOR YANG BAIK



Menuju website
www.lapor.go.id dan login



Uraikan kronologi laporan
dengan jelas dan lengkap



Sebutkan waktu dan
tempat



Gunakan bahasa Indonesia
yang baik dan benar



Lampirkan bukti pendukung
apabila tersedia





PROSES MELAPOR

Melalui SMS 1708



1

Pelapor mengirimkan Laporan Melalui SMS 1708

2

Verifikasi

Laporan diterima oleh sistem. Pelapor mendapatkan SMS balasan dari 1708



3

Disposisi

Laporan telah diteruskan ke instansi terkait. Pelapor mendapatkan username dan password untuk login



4

Tindak Lanjut

Laporan telah mendapatkan respon. Pelapor mendapatkan kode unik untuk melihat isi tindak lanjut

Laporan Selesai